

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение

«Детский сад №2 «Ёлочка»

общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников

### Анализ анкетирования родителей по выявлению удовлетворённости качеством образовательных услуг

**Цель анкетирования:** выявить степень удовлетворённости родителей (законных представителей) учащихся качеством предоставляемых образовательных услуг.

В анкетировании приняли участие 108 родителей воспитанников детского сада.

По результатам анкетирования выявлены следующие результаты.

вопросы	Варианты ответов (цифры в процентах)						
	Вполне уверен	Скорее удовлетворён	Скорее не удовлетворён	Совершенно не удовлетворён	Затрудняюсь ответить	Степень удовлетворённости (%)	Степень неудовлетворённости (%)
Качество образования	58	31	4	4	3	89	11
Качество организации учебно - воспитательного процесса	57	30	2	4	7	87	13
Уровень информированности о деятельности учреждения	53	24	9	6	8	77	23
Качество организации внеурочной деятельности (кружки, экскурсии и др.)	55	34	4	3	4	89	11
Качество организации и качество питания	61	20	5	4	10	81	19
Степень удовлетворённости профессионализмом педагогов	63	27	2	4	4	90	10
Степень удовлетворённости платными услугами,	31	43	8	5	13	74	26

предоставляемыми данным образовательным учреждением							
Качество санитарно-гигиенических условий	42	41	10	2	5	83	17
Степень удовлетворённости сбором добровольных пожертвований	29	32	15	17	7	61	39
Степень удовлетворённости формой отчётности добровольных пожертвований в виде денежных средств	30	30	12	14	14	60	40
Степень удовлетворённости взаимоотношениями педагогов с воспитанниками	63	29	2	4	2	92	8
Степень удовлетворённости взаимоотношениями педагогов с родителями	68	29	2	0	1	97	3
Степень удовлетворённости получаемой информации о ребёнке	65	25	2	4	4	90	10
Уровень информированности о введении ФГОС второго поколения	15	13	7	2	63	28	72
<b>ОБЩИЙ ПРОЦЕНТ</b>						<b>78</b>	<b>22</b>

Степень удовлетворённости родителей (законных представителей) воспитанников качеством предоставляемых образовательных услуг в МАДОУ «Детский сад №2 «Ёлочка» составила 78%.

Заведующий МАДОУ «Детский сад №2 «Ёлочка» \_\_\_\_\_ Е.М.Рязанцева

