



 УТВЕРЖДАЮ
 Рязанцева Елена Михайловна
 Заведующий МАДОУ «Детский сад №2
 «Ёлочка»
 (подпись)
 14 января 2021 год

ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №2 «Ёлочка» общеразвивающего вида с
приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников
за второе полугодие 2020 года

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год) | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|---|--|--|---|---|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации (число/месяц/год) |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| Усилить работу по популяризации | Размещение на официальном | 27.01.2020 | Заведующий | Размещены на | 27.01.2020 |

| | | | | | |
|--|--|--|--|---|-------------------|
| <p>официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте</p> | <p>сайте ДОУ - ссылки на bus.gov.ru с результатами НОК - в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</p> | | <p>Рязанцева Е.М.</p> | <p>официальном сайте ДОУ - ссылки на bus.gov.ru с результатами НОК - в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' план и отчет по итогам НОК в 2019 году - баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</p> | |
| <p>Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне</p> | <p>Систематическое обновление актуальности и полноты информации на стендах в помещении образовательной</p> | | <p>Заведующий Рязанцева Е.М. Старший воспитатель Суетина А.В.</p> | <p>Дополнили и обновили информацию на стендах ДОУ</p> | <p>31.05.2020</p> |

| | | | | | |
|---|---|--|---|---|---------------------------------------|
| <p>Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО</p> | <p>Систематическое обновление актуальности и полноты информации об образовательной организации на официальном сайте МАДОУ «Детский сад № 2 «Ёлочка»</p> | | <p>Заведующий Рязанцева Е.М. Старший воспитатель Суетина А.В.</p> | <p>Дополнили и обновили информацию на сайте ДОУ http://elochka.z66.ru/monitoring-effektivnosti-rukovoditelva/usloviya-osushchestvleniya-obrazovatelnoy-deyatelnosti/napolnenie-ofitsialnogo-sayta-obrazovatelnoy-organizatsii-v-seti-internet-v-sootvetstvii-s-zakonodatelstvom--v-tom-chislenalichie-obratnoy-svyaiz-sootvetstvie-napolneniya-ofitsialnogo-sayta-predvavlyaemyh-trebovaniyam/</p> | <p>30.06.2020 25.12.2020</p> |
| <p>Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование</p> | <p>Поддержание доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг путем информирования о возможностях взаимодействия через электронные формы, предоставляемые на официальном сайте. Поиск путей активизации работы общественности с разделом «Гостевая книга». Обеспечить информирование участников образовательного процесса о наличии электронного сервиса для внесения предложений.</p> | | <p>Заведующий Рязанцева Е.М. Старший воспитатель Суетина А.В.</p> | <p>Разработаны и информационные листы по взаимодействию с получателями образовательных услуг о возможностях взаимодействия через электронные формы : - официальный сайт - обратная связь - гостевая книга - ссылки на bus.gov.ru - электронная почта elochka_vs@mail.ru</p> | <p>24.01.2020</p> |

| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
|---|--|------------|---|--|------------|
| Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг: - оснащение и зонирование детских площадок для прогулок; - состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов; - благоустройство прилегающей территории; - оснащение мебелью и игровым оборудованием групп | Обеспечение материально-технической базы ДОУ в соответствии с требованиями ФГОС ДО. Организация работы по развитию материально-технической базы ДОУ, а также территории. Организация закупок для обогащения развивающей предметно-пространственной среды | 01.09.2020 | Заведующий Рязанцева Е.М. Заместитель заведующего по хозяйственной работе Верзунова Т.В. | Обновлена мебель в групповых помещениях. Пополнена материально-техническая база ДОУ в соответствии с требованиями ФГОС ДО | 15.09.2020 |
| | | | | | 25.12.2020 |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья | Актуализация паспорта доступности ДОУ с учетом всех категорий лиц с ограниченными возможностями здоровья | 01.03.2021 | Заведующий Рязанцева Е.М. Заместитель заведующего по хозяйственной работе Верзунова Т.В. | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
| Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников | Организация и проведение семинаров с работниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего трудового распорядка. | 01.09.2020 | Заведующий Рязанцева Е.М. Старший воспитатель Сутина А.В. | Организованы и проведены семинары «Профессиональный этикет в ДОУ» | 25.08.2020 |

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

| | | | | | |
|--|--|-------------------|---|---|---|
| <p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию</p> | <p>Организация мероприятий по информированию участников образовательных отношений о спектре предоставляемых образовательных услуг, а также с условиями оказания услуг в целом (включая дополнительные образовательные услуги) -проведение дней открытых дверей</p> | <p>01.11.2020</p> | <p>Заведующий Рязанцева Е.М. Старший воспитатель Суетина А.В.</p> | <p>На официальном сайте ДОУ созданы разделы: «Дистанционное обучение», «Советы специалистов», «Дополнительное образование в Ёлочке», «Консультационный центр» «Волонтерское движение «Добродетки», «Международное сотрудничество»</p> | <p>01.10.2020 28.12.2020</p> |
| <p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг</p> | <p>Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации</p> | <p>31.03.2020</p> | <p>Заведующий Рязанцева Е.М. Старший воспитатель Суетина А.В.</p> | <p>Размещена информация о проводимых в ДОУ мероприятиях на информационном стенде, групповых помещениях, официальном сайте ДОУ</p> | <p>25.03.2020</p> |