

ПРИЛОЖЕНИЕ

К приказу Управления образования администрации
Верхнесалдинского городского округа
от 29.01.2021 № 16
«Об утверждении планов по устранению
недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий оказания услуг
дошкольными образовательными учреждениями
Верхнесалдинского городского округа в 2019 году»

УТВЕРЖДАЮ
Золотарев А.Е.

(ФИО)

начальник Управления образования _____

администрации Верхнесалдинского городского



(подпись)
29.01.2021
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №2 «Ёлочка» общеразвивающего вида с
приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников
на 2020 – 2021 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный и исполнител ь (с указанием фамилии, имени,	Сведения о ходе реализации мероприятия
---	--	--	---	--

услуг организацией			отчества и должности)	реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и (число/месяц/год)
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте	Размещение на официальном сайте МАДОУ «Детский сад № 2 «Ёлочка» elochka.z66.ru - ссылки на bus.gov.ru с результатами НОК - в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	27.01.2020	Заведующий Рязанцева Е.М.	Размещены на официальном сайте МАДОУ «Детский сад № 2 «Ёлочка» elochka.z66.ru - ссылки на bus.gov.ru с результатами НОК - в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	27.01.2020

<p>Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещениях образовательной организации на прежнем уровне</p>	<p>Систематическое обновление актуальности и полноты информации на стендах в помещениях образовательной</p>	<p>ежемесячно</p>	<p>Заведующий Рязанцева Е.М. Старший воспитатель Суетина А.В.</p>	<p>Дополнили и обновили информацию - раздел доступная среда - добавили раздел наши группы</p>	<p>27.01.2020</p>
<p>Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО</p>	<p>Систематическое обновление актуальности и полноты информации об образовательной организации на официальном сайте МАДОУ «Детский сад № 2 «Ёлочка»</p>	<p>ежемесячно</p>	<p>Заведующий Рязанцева Е.М. Старший воспитатель Суетина А.В.</p>	<p>Разработаны информационные листы по взаимодействию с родителями образовательных услуг о возможностях взаимодействия через электронные формы : - официальный сайт elochka.z66.ru - обратная связь - гостевая книга - ссылки на bus.gov.ru - электронная почта elochka_vs@mail.ru</p>	<p>24.01.2020</p>
<p>Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование</p>	<p>Поддержание доступности взаимодействия с родителями образовательных услуг путем информирования о возможностях взаимодействия через электронные формы, предоставляемые на официальном сайте. Поиск путей активизации работы ответственности с разделом «Гостевая книга». Обеспечить информирование участников образовательного процесса о наличии электронного сервиса для внесения предложений.</p>	<p>ежемесячно</p>	<p>Заведующий Рязанцева Е.М. Старший воспитатель Суетина А.В.</p>	<p>Разработаны информационные листы по взаимодействию с родителями образовательных услуг о возможностях взаимодействия через электронные формы : - официальный сайт elochka.z66.ru - обратная связь - гостевая книга - ссылки на bus.gov.ru - электронная почта elochka_vs@mail.ru</p>	<p>24.01.2020</p>

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оснащение и зонирование детских площадок для прогулок; - состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов; - благоустройство прилегающей территории; - оснащение мебелью и игровым оборудованием групп 	<p>Обеспечение материально-технической базы ДОУ в соответствии с требованиями ФГОС ДО. Организация работы по развитию материально-технической базы ДОУ, а также территории. Организация закупок для обогащения развивающей предметно-пространственной среды</p>	<p>до 01.03.2021</p>	<p>Заведующий Рязанцева Е.М. Заместитель заведующего по хозяйственной работе Овчинникова Т.В.</p>	<p>Частичное обновление развивающей предметно-пространственной среды в группах - приобретение детской мебели - игр и игровые пособия - мягкий инвентарь - игрушки</p>	<p>24.01.2020</p>
---	---	----------------------	---	---	-------------------

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>Актуализация паспорта доступности ДОУ с учетом всех категорий лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>до 01.03.2021</p>	<p>Заведующий Рязанцева Е.М. Заместитель заведующего по хозяйственной работе Овчинникова Т.В.</p>		
---	---	----------------------	---	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>Организация и проведение семинаров с работниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего трудового распорядка.</p>	<p>до 01.09.2020</p>	<p>Заведующий Рязанцева Е.М. Старший воспитатель Сустина А.В.</p>	<p>Проведено общее трудовое собрание по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики, правил внутреннего трудового распорядка,</p>	<p>23.01.2020</p>
--	--	----------------------	---	--	-------------------

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

			Должностных инструкций	
<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволющем рекомендовать организацию</p>	<p>Организация мероприятий по информированию участников образовательных отношений о спектре предоставляемых образовательных услуг, а также с условиями оказания услуг в целом (включая дополнительные образовательные услуги) -Проведение дней открытых дверей</p>	<p>до 01.11.2020</p>	<p>Заведующий Рязанцева Е.М. Старший воспитатель Суетина А.В.</p> <p>Изготовлены информационные стенды по информированию участников образовательных отношений о спектре предоставляемых образовательных услуг</p>	<p>27.01.2020 года</p>
<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг</p>	<p>Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации</p>	<p>ежемесячно</p>	<p>Заведующий Рязанцева Е.М. Старший воспитатель Суетина А.В.</p> <p>Размещена информация о проводимых в образовательной организации мероприятиях на информационном стенде, групповых помещениях, официальном сайте главной страницы и в разделе «Ёлочка информирует», в средствах массовой информации</p>	<p>24.01.2020</p>