

Отчет о реализации плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг МАДОУ-детский сад № 2 «Ёлочка» по результатам проведенной в 2018 году независимой оценки качества оказания услуг.

№	Наименование мероприятия	Срок реализации	Результат
Открытость и доступность информации			
1.	Полнота и актуальность информации размещенной на официальном сайте www.bus.gov.ru	Проверка до 10.11.2018 Постоянно	Информация размещается в полном объеме и в соответствии с требованиями законодательства.
2.	Наличие на официальном сайте организации в сети интернет сведений о педагогических работниках организации	Постоянно	Информация обновляется по мере необходимости, в т.ч. в соответствии с повышением квалификации педагогических работников, прохождение курсовой подготовки
3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Постоянно	Информация на сайте ДОУ актуальна и обновляется в соответствии с требованиями законодательства. Наличие на сайте Доу раздела «обратная связь». Есть возможность внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.
4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации)	постоянно	Ведется прием и учет обращений граждан. Ответы на обращения даются в установленные законодательством сроки
Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность			
5.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Постоянно	Дополнительно приобретено интерактивное оборудование
6.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников	Постоянно	Отсутствие травматизма. Реализуется разработанная оздоровительная программа
7.	Условия для индивидуальной работы с воспитанниками	Постоянно	Создание необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации и питания воспитанников.
8.	Возможность развития творческих способностей и	Постоянно	Результатам работы по развитию творческих способностей

	интересов воспитанников, включая их участие в конкурсах и олимпиадах(в том числе во всероссийских и международных), выставках, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, , в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях		обучающихся являются высокие результаты участия воспитанников в конкурсах разного уровня
9.	Возможность оказания психолого-педагогической , медицинской и социальной помощи	Постоянно	В ДОУ работает педагог-психолог
10.	Наличие условий организации обучения и воспитания воспитанников с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Постоянно	Организация частично доступна для инвалидов, ведется работа
Показатели, касающиеся доброжелательности, вежливости, компетентности работников			
11.	Увеличить долю родителей воспитанников удовлетворенных качеством образования и воспитания ребенка в ДОО	Постоянно	Увеличение количества родителей удовлетворенных качеством образования и воспитания ребенка в МАДОУ (результат анкетирования) с 89% до 93%
12.	Повышение уровня квалификационной категории педагогических работников (с первой на высшую квалификационной категории)	30.12.2018	Повышение уровня квалификационной категории педагогов 7 педагогов высшая , 7 первая
13.	Организация профессиональной переподготовки педагогических работников ДОО	30.12.2018	Количество педагогов с профильным образованием, дошкольное образование
14.	Увеличение доли педагогических работников ДОО, использующих для занятия с детьми компьютеры и другие электронные средства(планшеты, интерактивные доски)	Май 2019	Доля педагогических работников ДОО, использующих для занятия с детьми компьютеры и другие электронные средства(планшеты, интерактивные доски) 85%

Заведующий МАДОУ- детский сад №2 «Елочка»

Е.М.Рязанцева

